**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 1 квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **1 квартале 2019 года** поступило **26** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **6** (23%);

2 месяц квартала – **10** (38,5%);

3 месяц квартала – **10** (38,5%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **5** (19,2%)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации – **21** (80,8%).

Из них поступивших:

впервые – **26** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **26** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – **10** (38,5%);

другой – **16** (61,5%).

Анализ поступления в **1 квартале 2019 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

г. Москва – **1** (3,85 %);

г. Ростов – на - Дону – **1** (3,85 %);

Ростовская область – **1** (3,85 %);

Волгоградская область – **1** (3,85 %);

Камчатский край – **22** (84,6%).

В **1 квартале 2019 года** рассмотрено **26** обращений граждан, что на **13,3**% меньше, чем в **4** **квартале 2018 года**, и на **18,2**% больше, чем в **1 квартале 2018 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 апреля 2019 года,** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **1 квартале 2019 года** дано **26** ответов, что на **13,3**% меньше, чем во **4 квартале 2018 года**, и на **18,2**% больше, чем в **1 квартале 2018** года, из них:

письменных - **26** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **5** (19,2%);

«Предоставлена государственная услуга» – **21** (80,8%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **26** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **26** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **26** (100%).

Все обращения граждан, поступившие в **1 квартале 2019 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)